Ti·GUAR

STOSSDAMPFER / AMORTISSEUR / AMORTIGUADORES
АМОРТИЗАТОР АВТОМОБИЛЬНЫЙ / SHOCK ABSORBER

INNOVATIVE TECHNOLOGIES

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор продукции Компании Ti•GUAR Co., LTD.

Наша продукция производится с использованием высококачественных материалов и передовых инновационных технических разработок. Ваша безопасность при эксплуатации транспортного средства является для нас приоритетом! Высокое качество продукции, гарантия, долговечность - вот что мы предлагаем для своих клиентов.

Убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с условиями предоставления гарантии на продукцию Ti•GUAR.

Обращаем внимание, что Ваша подпись на странице 11 будет свидетельствовать о том, что Вы ознакомлены и принимаете условия гарантии и правила использования наших изделий.

Сроки предоставления гарантии на амортизаторы Ti•GUAR:

- до истечения 12 месяцев от даты приобретения амортизаторов или до достижения 20 000 км пробега, исчисляемого также от даты приобретения детали;
- до истечения 6 месяцев от даты приобретения амортизаторов или до достижения 10 000 км пробега, исчисляемого также от даты приобретения детали.

Полные условия предоставления гарантии см. стр. 6-9.

Информация об автомобиле

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

Марка и модель автомобиля_____

VIN номер кузова ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Год выпуска ___ ___ Объем двигателя ___ ___ ___ ___ бензин ___ дизель ___

2x2_____ 4x4 _____ SPORT _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСОМ

Пробег автомобиля на момент установки: ___ ___ ___ ___ ___ ___

Автосервис_____ Ф.И.О.мастера_____

Адрес СТО_____Телефон_____

Данные о деталях, установленных на **переднюю** ось автомобиля

Ti·GUAR

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСОМ

Левая сторона

Амортизатор _____

код ___ ___ ___ ___ ___

Правая сторона

Амортизатор _____

код ___ ___ ___ ___ ___

другие установленные детали_____

Особые отметки мастера _____

дата установки ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Данные о деталях, установленных на **заднюю** ось автомобиля

Ti·GUAR

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСОМ

Левая сторона

Амортизатор _____

код ___ ___ ___ ___ ___

Правая сторона

Амортизатор _____

код ___ ___ ___ ___ ___

другие установленные детали_____

Особые отметки мастера _____

дата установки ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Условия предоставления гарантии

Компания Ti•GUAR Co., LTD предоставляет розничному покупателю гарантию от производственного дефекта амортизатора либо на период времени до 12 месяцев от даты приобретения детали, либо до достижения 20 000 км пробега, исчисляемого также от даты приобретения (в зависимости от того, что наступит раньше).

Гарантия не распространяется на амортизаторы, установленные на измененную подвеску автомобиля*, а также амортизаторы, установленные ненадлежащим образом.

Фирменная гарантия предоставляется при выполнении всех требований сервисных станций к замене элементов подвески, вышедших из строя или нуждающихся в замене.

Необходимое условие предоставления фирменной гарантии - соблюдение правил эксплуатации транспортного средства, заявленных заводом-изготовителем автомобиля.

Все элементы подвески автомобиля должны находиться в исправном состоянии.

Оценочным критерием состояния подвески является диагностический лист сертифицированной станции технического обслуживания, подходящий под стандарты Ti•GUAR Co., LTD.

При замене амортизатора защитный комплект, состоящий из отбойника и пыльника, также подлежит обязательной замене.

В случае отказа клиента от замены частично изношенных элементов подвески, необходимо сделать отметку в талоне с кратким описанием.

**- изменениями считаются конструктивные модификации подвески автомобиля, не предусмотренные заводом-изготовителем, завышение клиренса автомобиля путем установки дополнительных подставок под опоры стоек, занижение клиренса автомобиля путем механического уменьшения высоты пружины, а также установки запасных частей, подобранных не в соответствии с рекомендациями каталога OEM.*

Гарантия на амортизаторы до истечения 12 месяцев со дня их продажи или до достижения 20 000 км пробега, исчисляемого также от даты продажи детали (в зависимости от того, что наступит раньше) предоставляется при соблюдении следующих условий:

1. Амортизаторы установлены в сертифицированном **Ti•GUAR** автосервисе, либо на фирменной станции автопроизводителя (для автомобилей той же марки), имеющей соответствующую сертификацию.

2. На один автомобиль были одновременно установлены 4 новых амортизатора **Ti•GUAR** попарно на каждую ось, при этом проведена замена защитных комплектов (отбойник и пыльник), пружин, верхних опор.

Потребитель должен самостоятельно заботиться о поддержании защитных комплектов (отбойник и пыльник) в исправном состоянии.

Гарантия на амортизаторы до истечения 6 месяцев со дня их продажи или до достижения 10 000 км пробега, исчисляемого также от даты продажи детали (в зависимости от того, что наступит раньше) предоставляется при соблюдении следующих условий:

1. Амортизаторы установлены в сертифицированном **Ti•GUAR** автосервисе, либо на фирменной станции автопроизводителя (для автомобилей той же марки), имеющей соответствующую сертификацию.

2. На один автомобиль были одновременно установлены 2 новых амортизатора **Ti•GUAR** на одну ось, при этом проведена замена защитных комплектов (отбойник и пыльник), пружин, верхних опор.

Потребитель должен самостоятельно заботиться о поддержании защитных комплектов (отбойник и пыльник) в исправном состоянии.

Решение о замене элементов подвески, не указанных в п.2 стр.7, принимает представитель сервисной станции на основании диагностических данных состояния подвески и ее элементов, данных о пробеге автомобиля, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, а так же технических карт ремонта транспортного средства.

Повторное использование защитного комплекта (отбойника и пыльника) запрещено.

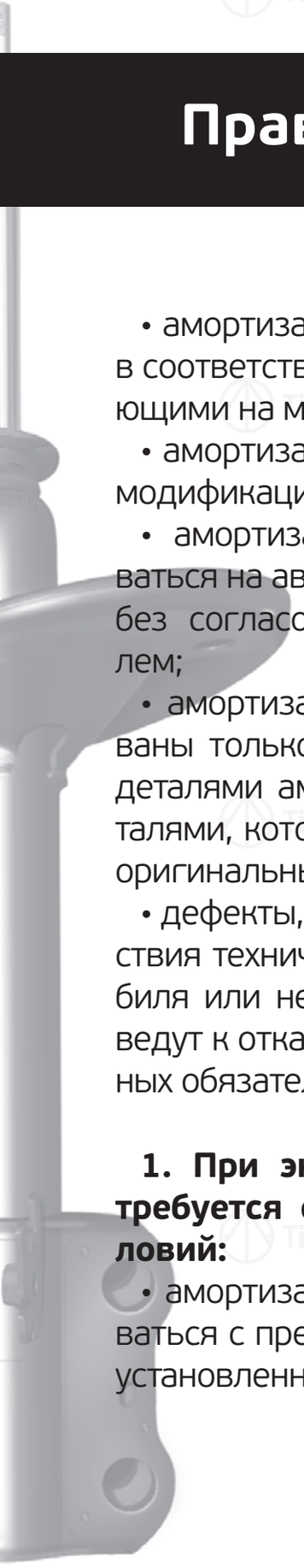
Гарантия на амортизаторы предоставляется только в случае:

- прохождения диагностики и соответствующей регулировки на стенде «Развал/Схождение» после замены амортизатора и/или пружины (для случаев, когда процедура замены амортизаторов и пружин связана с нарушением этих настроек).

Потребитель уведомлен, что любая неквалифицированная установка амортизаторов Ti·GUAR не только увеличивает риск потери управления транспортным средством на дороге, но также может привести к преждевременному выходу из строя амортизатора и, возможно, других элементов подвески автомобиля.

Гарантийный срок исчисляется от даты приобретения амортизатора Потребителем и не подлежит продлению после наступления гарантийного случая.

Правила установки амортизаторов Ti•GUAR:



• амортизаторы должны быть подобраны в соответствии с каталогами OEM, действующими на момент установки;

• амортизаторы не должны подвергаться модификации, а также восстанавливаться;

• амортизаторы не должны устанавливаться на автомобиль, модифицированный без согласования с заводом-изготовителем;

• амортизаторы должны быть использованы только совместно с оригинальными деталями амортизационного узла или деталями, которые конструктивно повторяют оригинальные;

• дефекты, возникшие в результате отсутствия технического обслуживания автомобиля или неправильного его проведения, ведут к отказу в предоставлении гарантийных обязательств.

1. При эксплуатации амортизаторов требуется соблюдение следующих условий:

• амортизаторы не должны эксплуатироваться с превышением грузоподъемности, установленной заводом-изготовителем автомобиля;

• амортизаторы не должны использоваться в автомобильных ралли или гонках (исключение составляют амортизаторы специальной серии **Ti•GUAR SPORT**).

2. Использование амортизаторов в сложных температурных режимах:

• амортизаторы **Ti•GUAR** гарантированно обеспечивают заданные параметры плавности хода и эффективности гашения колебаний кузова и колес транспортного средства, стабильность работы при динамических нагрузках в температурном диапазоне внешней среды от -30°C до +80°C;

• при температуре внешней среды ниже -25°C рекомендуется первые 500 – 700 метров после стоянки автомобиля проезжать на низких скоростях, чтобы привести амортизаторы в рабочий режим и защитить сальник штока и клапанную систему от повреждения вследствие гидроудара.

При возникновении гарантийного случая:

Для рассмотрения претензии Потребитель должен предоставить в организацию, установившую амортизатор, либо в авторизованную Ti·GUAR сервисную станцию все нижеперечисленные документы:

1. Товарный / кассовый чек, подтверждающий покупку.

2. Диагностический лист с отметкой о прохождении процедуры регулировки на стенде «Развал/Схождение», свидетельствующий об исправном состоянии подвески автомобиля после установки амортизаторов.

3. Заключение стации технического обслуживания, прошедшей сертификацию **Ti•GUAR**, о заводском браке (акт о выявлении дефекта амортизатора).

4. Копия сертификата соответствия, либо лицензия станции технического обслуживания на право проведения ремонта транспортного средства.

5. Заявление о рассмотрении гарантийного случая.

6. Гарантийный талон **Ti•GUAR** с подписью покупателя.

Претензия рассматривается только в случае соблюдения всех выше перечисленных условий гарантии и заполненного гарантийного талона!

Для получения гарантийного обслуживания необходимо:

1. Обратиться в организацию, установившую амортизатор, для проведения диагностики.

2. В случае отсутствия такой возможности необходимо обратиться на сервисную станцию, имеющую сертификат Ti·GUAR, либо на фирменную сертифицированную станцию автопроизводителя (для автомобилей той же марки).

3. При рассмотрении гарантийного случая представитель сервисной станции обязан проверить общее техническое состояние автомобиля (провести диагностику ходовой части транспортного средства) с целью оценки работоспособности узлов и деталей подвески и амортизационного пакета.

4. По результатам проведенной диагностики в случае обнаружения неисправностей сервисная станция должна предоставить клиенту акт с указанием типа дефекта.

5. Далее проводится замена дефектного элемента. Работы по установке / замене дефектного элемента, прохождение диагностики на стенде «Развал/Схождение» не включены в гарантийное обслуживание и не подлежат возмещению.

6. Если амортизаторы были установлены покупателем самостоятельно, гарантия распространяется только на случаи заводского дефекта и ограничивается 14-дневным сроком со дня приобретения

«С условиями гарантии ознакомлен.
При покупке товар полностью укомплектован,
не имеет видимых внешних дефектов».

Подпись потребителя_____

Дата продажи _____ _____20_____г.

Место печати
продавца

WWW.TIGUAR.INFO
Ti·GUAR